

WERKWIJZE ONLINE INCASSO

STAP 1 Incasso proces via Online Incasso



Zodra u het traject van factuurverzending, herinneringen en aanmaningen, inclusief de 14-dagenbrief die bij consumenten verzonden moet worden heeft afgerond, start u het incassotraject in Online Incasso. Online Incasso verstuurt dan geautomatiseerd een aantal sommaties op het briefpapier van Online Incasso. Aan het einde van dit proces wordt een pre-gerechtelijke brief naar de debiteur verstuurd. Hierin wordt aangekondigd dat de zaak aan de door u gekozen deurwaarder wordt overgedragen voor de start van de gerechtelijke incasso. Op deze brief staat ook het logo van de gekozen deurwaarder.

STAP 2 Ontvangst en aanmaak dossier J&J



Zodra de pré-gerechtelijke brief is verzonden, ontvangen wij automatisch een melding. Wij maken dan direct een dossier aan.

✦ Dit is wettelijk verplicht omdat de debiteur vanaf dat moment contact kan zoeken met ons. U ontvangt van ons een opdrachtbevestiging.

STAP 3 Onderzoek en advies



Als we binnen 3 werkdagen geen bericht van u ontvangen om het dossier te sluiten, starten wij automatisch een verhaalsonderzoek. Op basis hiervan ontvangt u een helder advies:

- ✓ Doorgaan: geen negatieve signalen – wij adviseren om de gerechtelijke procedure op te starten.
- ✗ Stoppen: lage kans van slagen – wij adviseren om het traject te beëindigen.

STAP 4 Gerechtelijke procedure



Besluit u om door te gaan naar de rechter? Dan vragen wij een voorschot voor deze kosten:

- Het griffierecht (kosten voor de rechtbank om de zaak in behandeling te nemen)
- Een vast bedrag voor het opstellen van de dagvaarding en andere voorbereidingen

Houd rekening met een doorlooptijd van ongeveer 6 tot 8 weken voordat de zaak voor de rechter komt.

STAP 5 Gerechtelijke procedure



Wanneer het vonnis is uitgesproken, ontvangt u dit van ons. We moeten uw debiteur vervolgens nog éénmaal aanschrijven om tot betaling over te gaan, voordat we het vonnis officieel mogen overhandigen. Dit wordt het betekenen van het vonnis genoemd. Pas daarna kunnen wij overgaan tot beslaglegging op de bezittingen van de debiteur.

TARIEVEN

✗ Geen procedure?

Besluit u om niet naar de rechter te gaan, dan sluiten we het dossier. Hiervoor rekenen wij een afsluitvergoeding voor de werkzaamheden en eventuele informatiekosten.

⚖ Wel naar de rechter?

Dan gelden onze algemene tarieven, deze vindt je [hier](#).