

Privacyverklaring voor klant-debiteuren

Samen
Schulden
Oplossen

incasso
gerechtsdeurwaarders
juridisch advies

Privacyverklaring Janssen & Janssen Gerechtsdeurwaarders B.V.

Dit is de privacyverklaring van de besloten vennootschap Janssen & Janssen Gerechtsdeurwaarders B.V., hierna: Janssen & Janssen. Janssen & Janssen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50073583 en is gevestigd aan de Avignonlaan 9, 5627 GA te Eindhoven. In dit document wordt uitgelegd hoe Janssen & Janssen omgaat met het verwerken van persoonsgegevens van klant-debiteuren die worden aangebracht door de opdrachtgever van Janssen & Janssen. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens streeft Janssen & Janssen de grootst mogelijke zorgvuldigheid na.

Verkrijging persoonsgegevens

We verzamelen en gebruiken gegevens van de klant-debiteur. Dat ben jij of zijn jij en jouw partner als er een gezamenlijke schuld is. Als je wordt vertegenwoordigd door iemand anders, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens. Bij een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken ook we de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

Je hebt volgens onze opdrachtgever een openstaande schuld. Wij ontvangen van onze opdrachtgevers informatie over gegevens die zij van jou hebben verzameld, onder andere met betrekking tot de openstaande schuld. De opdrachtgever heeft ons gevraagd om de schuld te innen. Je moet daarvoor iets doen of ergens aan meewerken. We zoeken daarom contact met jou en hebben daarvoor jouw contactgegevens nodig. Als we je moeten oproepen om voor de rechter te verschijnen of een officieel stuk aan je moeten sturen. Dan hebben we de wettelijke plicht om gegevens over jouw officiële woonplaats op te vragen. Ook hebben we de plicht om te kijken of er sprake is van een bijzondere schuldsituatie. Bij het leggen van beslag op jouw inkomen of bezittingen moeten we hier meer informatie over hebben. Ook moeten we weten of er al beslag is gelegd.

Categorieën persoonsgegevens

Janssen & Janssen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens.
- Burgerservicenummer.
- Centraal insolventieregister.
- Het curatele- en bewindregister.
- Huwelijksgoederenregister.
- Beslagregister.
- Opnames van telefoongesprekken.
- Overzicht van inkomsten en uitgaven.
- Financiële gegevens.
- Overige door jou zelf verstrekte persoonsgegevens en die door de opdrachtgever worden aangeleverd.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door Janssen & Janssen verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met je op te nemen om je te informeren over de uitvoering van onze diensten.
- Het uitvoeren van haar diensten.
- Verbeteren van de dienstverlening.
- Het verrichten van betalingen.
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Het doen van marketing- en communicatie-uitingen.
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website.
- Het versturen van nieuwsbrieven.
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van Janssen & Janssen worden persoonsgegevens verwerkt. Janssen & Janssen verwerkt uitsluitend gegevens die Janssen & Janssen noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over jou en jouw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is in minnelijke zaken de uitvoering van de overeenkomst die de schuldeiser met Janssen & Janssen is aangegaan. Bij ambtelijke werkzaamheden is de gegevensverwerking buiten die grondslag ook noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting en voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag. Ook kunnen er persoonsgegevens van je verwerkt worden door het bezoeken van de website www.janssen-janssen.nl als je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Noodzaak verwerking

De verwerking van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die Janssen & Janssen biedt, kunnen zonder het verwerken van jouw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens jouw expliciete toestemming is vereist, dien je hiervoor apart toestemming te geven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Bewaartermijn

De door Janssen & Janssen verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Janssen & Janssen heeft voor dossierinformatie een bewaartermijn conform het reglement van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders. De camerabeelden die worden opgenomen voor de veiligheid van onze medewerkers aan de balie in het kantoor zullen na 48 uur worden gewist. De opnames van de telefoongesprekken die worden gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening worden na 30 dagen nadat de opname is geweest gewist.

Verwerking door derden

Janssen & Janssen deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op Janssen & Janssen kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Als met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten.

De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De door Janssen & Janssen ingeschakelde derden voor de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens.
- Softwareleveranciers voor uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.
- Websitebeheerder voor uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Janssen & Janssen neemt het beschermen van jouw persoonsgegevens serieus en neemt daarom, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Disclaimer website

Door het gebruiken van de website stem je in met de disclaimer. Janssen & Janssen behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Janssen & Janssen aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Janssen & Janssen voor zover deze niet aan derden toebehoren.

Cookieverklaring

Janssen & Janssen maakt gebruik van technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. Janssen & Janssen mag – volgens de wet – cookies op jouw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is jouw toestemming nodig. Wij raden je aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die Janssen & Janssen gebruikt zijn functionele cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer daarom hoeft er geen toestemming gevraagd en verleend te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld jouw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing). Maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Op de website van Janssen & Janssen wordt gebruik gemaakt van Hotjar cookies om inzicht te krijgen in waar gekeken en geklikt wordt op de website. Met de gegevens die door deze cookies worden verzameld kunnen we analyseren wat er op de website gedaan wordt. Dit helpt ons om de website te verbeteren. Deze cookie wordt geplaatst bij het bezoek aan een pagina waarop de Hotjar code staat. De cookie bevat een unieke identifier (UUID), die het mogelijk maakt om dezelfde bezoeker op meerdere pagina's en sessies te volgen.

Op de website van Janssen & Janssen worden tracking cookies geplaatst. Met het plaatsen van deze cookies kan jouw surfgedrag bijgehouden worden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Hiervoor wordt tevens gebruik gemaakt van pixel. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Op de website van Janssen & Janssen worden tevens cookies van Google geplaatst voor Google Analytics. Wij houden geen informatie bij van hetgeen je op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Dit heeft tot gevolg dat Janssen & Janssen informatie niet kan koppelen aan een natuurlijke persoon. Indien je hierover vragen hebt, kun je contact met ons opnemen via FG@janssen-janssen.nl.

Gebruik social media

Janssen & Janssen maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en social media (LinkedIn, Facebook, Twitter en Instagram). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer je op de website de social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. Hierdoor kan de social media partij jouw IP-adres herkennen zodra je een artikel van de website deelt. Voor de cookies van social media partijen en de data en/of persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst Janssen & Janssen je naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies plaatsen op het apparaat waarmee je de website bekijkt, kun je jouw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijg je een waarschuwing en dien je toestemming te geven voor de cookie. Doe je dat niet, kan dat bijvoorbeeld ervoor zorgen dat de website minder goed werkt. Je kunt de instellingen van jouw browser aanpassen zodat jouw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kun je geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet je de instellingen van jouw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kun je de privacyinstellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt

Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heb je de volgende rechten:

Recht op inzage

Als betrokkene heb je het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van jouw persoonsgegevens en – wanneer dat het geval is – om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.

Recht op wissen van gegevens

De contactpersoon heeft het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen. Waar het gaat om persoonsgegevens die we verwerken met toestemming zullen we die direct verwijderen. In de meeste situaties hebben we een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kunnen we die gegevens niet verwijderen. We zullen een verzoek altijd zorgvuldig bekijken en verzoeker laten weten of we de persoonsgegevens kunnen verwijderen. Als dat niet kan, geven we daar de reden van op.

Recht op beperking van de verwerking

Als betrokkene heb je het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met Janssen & Janssen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Een betrokkene heeft het recht om de door hem aan Janssen & Janssen verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan Janssen & Janssen over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.

Recht van bezwaar

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om – vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen – bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Janssen & Janssen staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klacht

Indien je een klacht hebt over de wijze waarop Janssen & Janssen met jouw persoonsgegevens omgaat. Of één van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen. Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming Ruud van Mil. Stuur een e-mail naar: FG@janssen-janssen.nl. Om er zeker van te zijn dat jij de afzender bent, vragen wij je om een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Je kunt dan jouw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van jouw privacy. Janssen & Janssen reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, op jouw verzoek. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavinginstantie. Neem hiervoor contact met ze op.

Wijzigingen privacyverklaring

Janssen & Janssen kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als de nieuwe privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop wij al verzamelde gegevens van jou verwerken, dan brengen wij je per e-mail daarvan op de hoogte.